

Specialist
outsourcing
& consulting

Pro.

SZ-FACHKONFERENZ: RUN-OFF 2018 IT-Anforderungen | IT Requirements

Dr. Artur Niemczewski
CEO, Pro Global
20. Februar 2018 in Hamburg

DER GLOBALE RUN-OFF MARKT

LEBEN

Mit welchen top 3 Herausforderungen wird das Management von Leben-Run-Off konfrontiert?

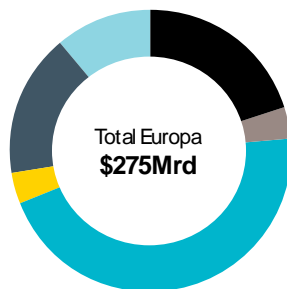
1. Fehlendes qualifiziertes Personal
2. Betriebskosten und Management-Overhead
3. Maximierung der Anlageergebnisse bei gleichzeitiger Minimierung von Marktrisiken



SCHADEN / UNFALLVERSICHERUNG

Wie hoch sind die geschätzten Reserven des Run-Off in Europa?

Ein nennenswerter Teil der deutschen und schweizer Run-Offs enthält nach wie vor latenten Schaden-Run-Off, dessen Reserven hauptsächlich aus der Rückversicherung von US und UK-Risiken kommen.



UK und Irland	Skandinavien	Deutschland und Schweiz	Osteuropa	Frankreich und Benelux	Übriges Westeuropa
\$55Mrd	\$10Mrd	\$125Mrd	\$10Mrd	\$45Mrd	\$30Mrd

THE GLOBAL RUN-OFF MARKET

LIFE

What are the top three challenges facing the management of life run-off business?

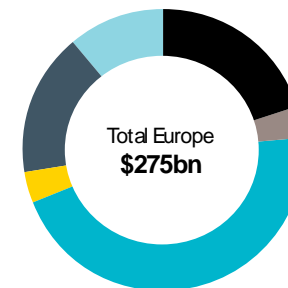
1. Lack of skilled resources
2. Operational costs including managing overheads
3. Maximising asset returns to meet guarantees while minimising market risk



PROPERTY & CASUALTY

What are the estimated reserve estimates for run-off across Europe?

A significant part of the German and Swiss run-off market still incorporates latent claims run-off, and these reserves emanate mainly through the reinsurance of US and UK exposures.



UK und Irland	Nordic Region	Germany Switzerland	Eastern Europe	France & Benelux	Other Western Europe
\$55bn	\$10bn	\$125bn	\$10bn	\$45bn	\$30bn

WER IST PRO?

Seit 25 Jahren leistet Pro vollumfängliches Run-Off Portfoliomanagement. Unsere Dienstleistungen stützen sich auf eine exzellente IT, die speziell für dieses Geschäft entwickelt wurde.

Portfolios Under Pro Management:

LONDON MARKET POOLS	UK EMPLOYERS LIABILITY	GERMAN MED MAL
€6 billion	€2.5 billion	€0.5 billion

Fallstudie

UK Employers Liability IT-Anforderungen:

DRUCKZEILEN	POLICEN	DATEN
2,980,781,744	10,510,262	25TB

WHO IS PRO?

For 25 years Pro has been providing end-to-end run-off portfolio management. Our services are underpinned by an excellence in IT specifically built for legacy servicing.

Portfolios Under Pro Management:

LONDON MARKET POOLS	UK EMPLOYERS LIABILITY	GERMAN MED MAL
€6 billion	€2.5 billion	€0.5 billion

Case Study

UK Employers Liability IT Requirement:

PRINT LINES	POLICIES	DATA
2,980,781,744	10,510,262	25TB

GUTE / SCHLECHTE ERGEBNISSE

1. Welches war Ihr erfolgreichstes IT Run-Off- Projekt?
2. An welchen Stellen sind Sie klar gescheitert?
3. Wie gut ist Ihre Management Information?

PRO ERFAHRUNGEN

Wir setzen eine einzigartige Run-Off-Plattform ein, die in einem einzelnen langlaufenden Schadenfall mehrere Policen und multiple Versicherer verknüpfen kann.

In einem Fall haben wir mangels klarer Ziele und Geschäftskonzepte empfohlen ein Projekt zu stoppen.

Wir erstellen Berichte zu: Reservesetzung, durchschnittliche Bearbeitungszeiten, Ablehnungsquoten, Zahlungsvorschau, Betrugsindikatoren und Rechtsstreitigkeiten.

GOOD / BAD OUTCOMES

1. What has been your most successful IT run-off project?
2. Where have you experienced significant failures?
3. How good is your management information?

PRO'S EXPERIENCE

We use a unique run-off platform that can link multiple policies and insurers together against a single long tail claim.

In one example, we recommended a project be cancelled because there was a lack of clear objectives and business rationale.

We provide reports against: reserving, average settlement times, repudiation levels, payment forecasting, fraud indicators and litigation metrics.

RELEVANTE FRAGESTELLUNGEN

1. Haben Sie einen soliden Business Case erstellt?
2. Haben Sie die Datenquellen erfasst und können Sie die Daten extrahieren?
3. Welche Methoden verwenden Sie für den Übergang?
4. Wie messen Sie den Projekterfolg nach Inbetriebnahme?

PRO ERFAHRUNGEN

Wir arbeiten mit Kunden an der Erstellung eines soliden Business Case. Wir verankern diesen Wert durchgängig im gesamten Programm.

Wir mussten bereits mit Papier, Microfiche und grünen Bildschirmen arbeiten. Wir bitten unsere Kunden uns bereits vom ersten Tag an Zugang zu den Datenquellen zu geben, damit wir eine erfolgreiche Migration planen können.

Wir verwenden ausschliesslich anerkannte Projektmethoden wie Agile oder Waterfall und setzen Prosci® -zertifizierte Change Manager ein.

Mit unseren Kunden setzen wir Strategien zur Portfolio-Optimierung um und messen die Performance.

ISSUES TO CONSIDER

1. Have you created a solid business case?
2. Do you understand the source data and your ability to extract it?
3. What type of transition methodology?
4. After go-live, how will you track the project's success?

PRO'S EXPERIENCE

We work with clients to create a solid business case. We embed this value throughout the programme.

We've had to work with paper, microfiche and green screen. We ask clients give us access to source data from day one, so we can plan for a successful migration.

We stick to recognised project methodologies - either Agile or Waterfall and use Prosci® qualified Change Managers.

With clients, we deploy portfolio optimisation strategies and measure performance.

GEWONNENE ERKENNTNISSE

1. Haben alle Akteure die gleiche Ausrichtung?
2. Wie erfolgskritisch ist IT?
3. Wie sieht Ihr Target Operating Model aus?
4. Unterstützt Ihr MIS die Steuerung von Verbindlichkeiten?

PRO ERFAHRUNGEN

Langlaufende Projekte kommen unter politischen, regulatorischen und wirtschaftlichen Druck. Richten Sie alle Akteure einheitlich aus und halten Sie einen Notfallplan vor.

Betrachten Sie den Unterschied zwischen langfristigen und kurzfristigen Verpflichtungen und treffen Sie dann erst eine fundierte Entscheidung, ob Sie Ihre IT verbessern oder ersetzen.

Entscheiden Sie zwischen selbst bauen oder kaufen. Sollten Sie keine ausreichende interne Expertise haben, stellen Sie sicher, dass Sie einen stabilen Dienstleister mit erfolgreichen Referenzen wählen.

Bauen Sie ein MIS, das Ihre Strategie zur Portfolio-Optimierung unterstützt.

LESSONS LEARNED

1. Are all your stakeholders aligned?
2. How critical is IT to the success of the project?
3. What is your Target Operating Model?
4. Is your MI helping you to effectively control liabilities?

PRO'S EXPERIENCE

Longer projects will be subject to political, regulatory and economic pressures. Align every stakeholder and have a contingency plan in place.

Understand the difference between long and short tail liabilities, then make an informed decision between improving or replacing IT.

Decide between build and buy. If you don't have expertise in-house, ensure you have a robust delivery partner with a successful track record.

Build MI which is reflective of your portfolio optimisation strategy.



Dr. Artur Niemczewski

CHIEF EXECUTIVE OFFICER
Pro Global Holdings Ltd

artur.niemczewski@pro-global.com

T +44 (0)20 70688123 M +44 (0)7711 631538



Robert Buchberger

Geschäftsführer / Managing Director
Pro Insurance Solutions GmbH

robert.buchberger@pro-global.com

T +49 221 499 380 555 M +49 163 8277 333

www.pro-global.com



Jan-Henning Evers

Geschäftsführer / Managing Director
Rechtsanwalt / Legal Counsel
Pro Claims Solutions GmbH

jan-henning.evers@pro-global.com

T +49 2935 964212 M +49 172 2372 904



**We
Are
Pro.**

