




Título del Proyecto

Optimización de los reclamos de indemnización
laboral en **Argentina**

Pro
GLOBAL

“La indemnización laboral es una de las clases de negocios más importantes en Argentina, ya que las personas obtienen cobertura (a través de su empleador) por lesiones que les impiden trabajar. (por ejemplo, resbalar y romperse un tobillo, lo que hace que un empleado no pueda regresar al trabajo durante un período de tiempo).”



Cliente: Aseguradora de Riesgos Laborales líder en Argentina

Pro Global se posiciona como un proveedor líder en la gestión de siniestros relacionados con el derecho laboral, con un enfoque especializado en la negociación integral del servicio de homologación. Lideramos el proceso de forma integral, desde la cuantificación inicial del daño hasta la homologación del acuerdo entre las partes involucradas.

Problema

- Uno de los mayores problemas del sector es la excesiva e innecesaria judicialización de los reclamos de indemnización de los trabajadores. Esto se debe a la falta de una gestión eficaz de las actuaciones previas al juicio. Sin un tratamiento especializado y una negociación efectiva, los reclamos se convierten fácilmente en costosos procedimientos judiciales que plantean un riesgo de pérdida de rentabilidad debido a conflictos legales prolongados.
- La falta de una gestión rápida y eficaz de estos siniestros puede provocar rápidamente un aumento vertiginoso de los costos, lo que representa un gran riesgo para las aseguradoras debido a la prolongación de los conflictos legales.

Nuestro equipo altamente capacitado y multidisciplinario cuenta con profesionales médicos especializados en la valoración de daños, abogados expertos en negociación y derecho laboral, así como personal capacitado para gestionar eficientemente la documentación y los flujos de trabajo.

Solución

Nos especializamos en negociaciones efectivas para minimizar la judicialización de reclamos de indemnización laboral, evitando tensiones y litigios prolongados y al mismo tiempo garantizando un resultado justo para los demandantes.

Esto lo logramos a través de nuestro equipo de expertos que incluye profesionales capacitados en medicina y derecho, garantizando una gestión integral.

PRO BRINDA UN SERVICIO INTEGRAL EN:

Gestión documental: Nuestro equipo se encarga del análisis documental, lo que minimiza la carga interna del cliente en este proceso.

Negociación: Contamos con una red de abogados en toda Argentina que abordan cada caso de manera personalizada y enfocada, ajustándose a los parámetros legales y lineamientos de negociación del cliente. La idea es negociar y llegar a un acuerdo extrajudicial, si es viable, en el menor plazo posible.

Evaluación de daños: Trabajamos con médicos especializados y nos adaptamos a los parámetros específicos establecidos por el cliente. Facilitamos citas médicas y hacemos que los demandantes sean atendidos lo antes posible para que puedan regresar rápidamente a trabajar (reduciendo así la indemnización).



Beneficios

- Se minimiza la judicialización de siniestros, mitigando los riesgos asociados.
- Se elimina la necesidad de mantener un equipo interno dedicado a la gestión de estos siniestros, lo que reduce los costos y permite una asignación más eficiente de los recursos.
- Se incorpora un enfoque proactivo en la gestión de riesgos para asegurar la eficiencia y la excelencia en el sector.
- Los expertos de Pro Global poseen una trayectoria comprobada en la mejora de la gestión de accidentes laborales, el aumento de la eficiencia operativa, la racionalización de la toma de decisiones y, en última instancia, la consecución de mejores resultados para todos los involucrados.

Reasignación del
50%
del personal dedicado al
servicio de aprobación de
clientes

95%
de cierres con acuerdo en
todos los Servicios
de Homologación

Reducción del
90%
en tiempos de procesos
administrativos, logrando una
actualización del siniestro en el
sistema
del cliente el mismo día
de la atención



“ Con la gestión de Pro Global se logró una reducción significativa en nuestros tiempos de respuesta, aumentando el porcentaje de efectividad en las citaciones y reduciendo la judicialización de los siniestros en un 20%. ”

Llamada a la acción

Si está buscando reducir los procesos legales y los costos relacionados con los reclamos de indemnización laboral, mientras mejora los resultados de los reclamos, aumenta la eficiencia operativa y reduce los costos, debe considerar a Pro Global como su socio de operaciones.

Para comprender de qué forma podemos ayudar a que sus operaciones de reclamos de indemnización laboral sean más eficientes, programe una reunión con nuestro equipo de consultores especializados.



Gracias por leer

Para obtener más información, póngase en contacto
getintouch@pro-global.com

proglobal.com

Pro
GLOBAL